# Klachtmelding

Naam: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. De omschrijving van de klacht**

*Wat is het probleem? Wanneer en waardoor is het probleem ontstaan en/of door wie voelt u zich gedupeerd?*

**2. Als u de klacht indient namens iemand anders, wat is dan de naam van die persoon?**

**3. Welk effect heeft de situatie op u?**

**4. Wat is uw wens? Wat wilt u bereiken?**

**5. Welke stappen zijn al eerder door u ondernomen om de kwestie tot een bevredigende**

 **oplossing te brengen? Wanneer en met welk effect/resultaat?**

 **Welke afspraken zijn toen eventueel gemaakt?**

6. Waar vloeit dit probleem uit voort volgens u? Welke perso(o)n(en) valt/vallen naar uw mening iets te verwijten?

7. Welke stappen/maatregelen dienen er volgens u ondernomen te worden in deze kwestie?

**8. Hoe had dit probleem volgens u voorkomen kunnen worden?**

**9. Ruimte voor nadere toelichting**